

REGULAMIN WPLĄT GOTÓWKOWYCH NA ZAREJESTROWANE RACHUNKI

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) wydany został przez Euronet Polska Sp. z o. o. z siedzibą i adresem w Warszawie [00-189], ul. Inflancka 4c, wpisaną pod numerem 0000030408 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze REGON 011163179, NIP 5261030333, kapitale zakładowym PLN 57 904 000, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych („Euronet”), działającą w imieniu i na rzecz Ria Payment Institution, E.P., S.A.U., Calle Cantabria, 2, 2º, A-1, 28108 Alcobendas, Madryt, Hiszpania, wpisanej do Rejestru Instytucji Płatniczych Banku Hiszpanii (Registro Especial de Entidades de Pago del Banco de España) pod numerem 6842 i podlegającej nadzorowi Banku Hiszpanii, posiadającej status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych („RIA”).
2. Regulamin określa zasady, na jakich wykonywane są Wpłaty stanowiące transakcję przekazu pieniężnego w rozumieniu pkt. 6 Załącznika I do Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającej dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającej dyrektywę 2007/64/WE.
3. Wpłaty realizowane są przez RIA i Euronet z użyciem danych wprowadzonych uprzednio w Serwisie oraz uprzednio przypisanej do Wpłacającego we Wpłatomacie karty płatniczej.
4. Rejestracja w Serwisie oraz przypisanie do Wpłacającego karty płatniczej we Wpłatomacie jest niezbędne na potrzeby zlecenia Wpłat. Zasady rejestracji i korzystania z Serwisu, a także przypisania karty płatniczej do Wpłacającego we Wpłatomacie określają odrębne warunki określone przez Euronet.
5. Ilekroć w Regulaminie używane są określenia pisane z wielkiej litery przyjmują one znaczenie nadane im w warunkach korzystania z Serwisu, chyba że niniejszy Regulamin wyraźnie stanowi odmiennie.

REALIZACJA WPLĄTY

6. Wpłaty są realizowane przez RIA oraz działający w jej imieniu Euronet. Zasady wykonywania wpłat gotówkowych we Wpłatomatach Euronet bez rejestracji w Serwisie (wpłaty gotówkowe na rachunek własny wpłacającego) określają odrębne warunki określone przez Euronet i RIA.
7. Do wydania zlecenia Wpłaty przez Wpłacającego w imieniu i na rzecz Klienta niezbędne jest wprowadzenie przez Wpłacającego we Wpłatomacie identyfikatora Wpłacającego, nadanego przy rejestracji w Serwisie, oraz użycie przypisanej uprzednio do Wpłacającego karty płatniczej.
8. Do złożenia zlecenia Wpłaty wymagane jest postawienie do dyspozycji Euronet we Wpłatomacie środków na wykonanie Wpłaty i na pokrycie opłat za Wpłatę poprzez wprowadzenie banknotów do Wpłatomatu.
9. Wyrażenie przez Klienta zgody na Wpłatę następuje łącznie przez użycie uprzednio zarejestrowanej we Wpłatomacie karty płatniczej i przypisanej do identyfikatora Wpłacającego, i wprowadzenie identyfikatora Wpłacającego nadanego przy rejestracji Wpłacającego w Serwisie. Wpłatomat umożliwia anulowanie identyfikacji oraz zwrot postawionych do dyspozycji środków do chwili akceptacji we Wpłatomacie warunków Wpłaty, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub instrukcje wydane przez Narodowy Bank Polski nie będą zezwalać na taką anulację lub zwrot gotówki, w szczególności w przypadku zdeponowania banknotów podejrzanych co do autentyczności lub banknotów o niepotwierdzonej autentyczności.
10. Wpłaty mogą być zlecane wyłącznie w złotych polskich i wyłącznie na rzecz odbiorcy Wpłaty zarejestrowanego w Serwisie i na jego Rachunek zarejestrowany w Serwisie. Wpłaty wykonywane są w całości zgodnie z numerem Rachunku stanowiącym unikatowy identyfikator w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych, bez względu na inne informacje o odbiorcy pozostające w posiadaniu Euronet, RIA lub innych dostawców usług płatniczych uczestniczących w realizacji Wpłaty. Wpłacający jest zobowiązany każdorazowo przy realizacji Wpłaty zweryfikować poprawność wybieranego Rachunku. RIA nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania Wpłaty zgodnie wyłącznie z unikatowym identyfikatorem.
11. Wpłaty mogą być zlecane w trybie „standard” lub „ekspres”. Wpłatomat informuje Wpłacającego o maksymalnej kwocie jednorazowej Wpłaty lub maksymalnej jednorazowo przyjmowanej liczbie banknotów. Brak informacji oznacza brak występowania takich limitów.
12. Potwierdzeniem przyjęcia Wpłaty do realizacji jest komunikat Wpłatomatu oraz wydruk z Wpłatomatu. Informacje o wykonanych Wpłatach są dostępne w Serwisie w panelu Klienta.

13. Każda Wpłata jest odrębną, pojedynczą transakcją płatniczą, realizowaną na indywidualnych warunkach każdorazowo proponowanych przez Euronet komunikatem Wpłatomatu, przed zleceniem Wpłaty. Klient korzysta z usługi Wpłaty po każdorazowym zaakceptowaniu we Wpłatomacie za pośrednictwem Wpłacającego warunków wykonania Wpłaty, przez wydanie zlecenia płatniczego po postawieniu do dyspozycji Euronet środków na wykonanie Wpłaty.
14. Wpłaty podlegają przepisom o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. W wypadkach przewidzianych w tych przepisach Wpłata nie może zostać przyjęta do realizacji.

CZAS WYKONANIA TRANSAKCJI

15. Czas wykonania Wpłaty uzależniony jest od wybranego trybu i wynosi:
 - a. w trybie „standard” – do końca Dnia Roboczego następującego po dniu zlecenia Wpłaty; jeżeli wydanie zlecenia Wpłaty zakończono po godzinie 23:00 Dnia Roboczego lub w dniu innym niż Dzień Roboczy, Wpłata wykonywana jest do końca drugiego Dnia Roboczego następującego po dniu zlecenia Wpłaty;
 - b. w trybie „ekspres” – do 30 minut od zakończenia zlecenia Wpłaty.
16. Jeżeli tryb „ekspres” jest niedostępny, Wpłata zlecona w tym trybie przekazywana jest w trybie „standard”. O niedostępności trybu „ekspres” Wpłatomat informuje Wpłacającego komunikatem.

OPŁATY Z TYTUŁ WYKONANIA USŁUGI

17. Wykonanie Wpłaty podlega opłacie w wysokości:
 - a. tryb „standard” – 0,4% kwoty gotówki wprowadzonej do Wpłatomatu;
 - b. tryb „ekspres” – 0,4% kwoty gotówki wprowadzonej do Wpłatomatu plus 5 PLN.
18. Kwota zlecenia Wpłaty oraz kwota opłaty jest prezentowana przez Wpłatomat Wpłacającemu do jego akceptacji po postawieniu środków do dyspozycji Euronet we Wpłatomacie.

OBOWIĄZKI KLIENTA

19. Klient jest zobowiązany niezwłocznie informować Euronet o wszystkich stwierdzonych nieprawidłowościach przy wykonywaniu Wpłat, nie później niż w terminie 13 miesięcy od zlecenia Wpłaty, jeśli Klient jest konsumentem i nie później niż w terminie 2 tygodni od zlecenia Wpłaty, jeśli Klient nie jest konsumentem. Po upływie tych terminów roszczenia Klienta z tytułu nieprawidłowości przy wykonaniu Wpłaty wygasają. Zgłoszenie nieprawidłowości powinno zostać dokonane poprzez formularz kontaktowy w Serwisie, faksem, telefonicznie lub pisemnie na adres Euronet. Klient powinien weryfikować poprawność Wpłat dokonywanych zarówno przez Klienta, jak i przez Wpłacających.
20. Jeżeli do karty płatniczej przypisanej do Wpłacającego zarejestrowanego w Serwisie dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek utraty karty płatniczej, jej kradzieży lub przywłaszczenia, w razie stwierdzenia powyższych okoliczności lub podejrzenia ich zajścia Klient powinien niezwłocznie zablokować w Serwisie możliwość zlecenia Wpłat przy użyciu tej karty poprzez usunięcie danych Wpłacającego, do którego przypisana została ta karta. Euronet może zablokować możliwość zlecenia Wpłat przy użyciu karty z własnej inicjatywy w razie podejrzenia nieuprawnionego korzystania z karty do czasu wyjaśnienia podejrzeń.
21. Czynności z użyciem karty płatniczej przypisanej do Wpłacającego zgodnie z danymi wprowadzonymi do Serwisu uważa się za czynności tego Wpłacającego do momentu usunięcia przez Klienta tych danych Wpłacającego.

ODMOWA WYKONANIA USŁUGI

22. Niezależnie od sytuacji opisanych w ust. 14 i 20, Wpłata nie może zostać przyjęta do realizacji w przypadku blokady, zawieszenia lub usunięcia rejestracji Serwisu zgodnie z warunkami korzystania z Serwisu określonymi przez Euronet lub gdy obowiązek odmowy wynika z przepisów prawa. O każdej niemożliwości przyjęcia Wpłaty do realizacji, a jeżeli to możliwe o jej przyczynach i procedurze sprostowania błędów, RIA i Euronet powiadamia Klienta w najbliższym możliwym terminie, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów.

WERYFIKACJA AUTENTYCZNOŚCI BANKNOTÓW

23. W odniesieniu do sposobu weryfikacji oraz postępowania z banknotami podejrzanymi co do autentyczności lub o niepotwierdzonej autentyczności wpłaconymi przez Wpłacającego we Wpłatomacie będą stosowane obowiązujące przepisy prawa i instrukcje wydane przez uprawnione organy, w szczególności Narodowy Bank Polski. W przypadkach wynikających z takich regulacji, Wpłata – w zakresie odpowiadającym nominałowi powyższych banknotów – nie zostanie dokonana (Rachunek odbiorcy nie zostanie uznany) do czasu stwierdzenia w wyniku postępowania prowadzonego przez uprawniony organ, w szczególności Policję bądź Narodowy Bank Polski, iż banknot był autentyczny. Jeśli Rachunek odbiorcy został uznany wartością banknotu, który następnie okazał się nieautentyczny w wyniku wspomnianego powyżej postępowania, Klient będzie zobowiązany do zwrotu kwoty odpowiadającej nominałowi takiego banknotu/banknotów w ciągu 7 dni od dnia otrzymania żądania złożonego przez Euronet lub RIA.
24. Wykonanie przez Euronet lub RIA obowiązków wynikających z ust. 23 nie będzie traktowane jako nieterminowa realizacja transakcji płatniczej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

25. W razie nieterminowego wykonania transakcji płatniczej przez uznanie rachunku dostawcy usług płatniczych odbiorcy, odpowiedzialność RIA obejmuje wyłącznie szkody będące normalnym skutkiem nieterminowego wykonania. Odpowiedzialność RIA jest wyłączona, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z siły wyższej, zastosowania przepisów prawa, w tym rozstrzygnięć właściwych organów administracji publicznej. Odpowiedzialność RIA wobec Klienta niebędącego konsumentem bądź Indywidualnym Przedsiębiorcą za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania Wpłaty obejmuje wyłącznie niewykonanie lub nienależyte wykonanie z winy RIA i ogranicza się do rzeczywistych strat. RIA nie ponosi odpowiedzialności wobec niekonsumentów i osób niebędących Indywidualnymi Przedsiębiorcami za nieterminową realizację Wpłaty z przyczyn leżących po stronie podmiotów pośredniczących w realizacji Wpłaty bez względu na ich relację z RIA.
26. Wobec Klientów niebędących konsumentami nie stosuje się przepisów ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym punktem.
27. Jeżeli Regulamin nie stanowi odmiennie, powiadomienia, zgłoszenia lub zapytania dotyczące realizacji Wpłat należy składać poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie, telefonicznie pod numer 801 324 024 lub 22 519 77 71 lub pisemnie na adres Euronet Polska Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, 00-189 Warszawa.
28. Reklamacja dotycząca realizacji Wpłat może być złożona w formie pisemnej – korespondencyjnie na adres Euronet Polska Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, 00-189 Warszawa, ustnie–telefonicznie pod numerem telefonu 801 324 024 lub 22 519 77 71, drogą elektroniczną - poprzez formularz wskazany w Serwisie lub na adres email bokeft@eef.com. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej podstawy zgłoszenia reklamacji, identyfikator Klienta, adres do korespondencji, a jeżeli Klient chce otrzymać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną – adres poczty elektronicznej. Złożone reklamacje są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, termin może po powiadomieniu Klienta zostać wydłużony do 35 Dni Roboczych. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku udzielania odpowiedzi na piśmie – nadanie w placówce pocztowej Poczty Polskiej S.A. Euronet powiadamia Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji w postaci papierowej na adres Klienta, a jeżeli Klient podał adres e-mail w tym celu – na ten adres e-mail.
W przypadku, gdy Klient nie będzie usatysfakcjonowany sposobem rozpatrzenia reklamacji, jest uprawniony do skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów przed:
 - a. Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego – więcej informacji na www.knf.gov.pl, przy czym warunkiem skorzystania z postępowania jest wyrażenie odrębnej zgody przez każdą ze stron sporu oraz
 - b. Jeżeli Klient jest osobą fizyczną przed Rzecznikiem Finansowym – więcej informacji na <http://rf.gov.pl/>.
29. Klient jest uprawniony do wniesienia do Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie lub do Banku Hiszpanii (Banco de España) w Madrycie skargi na wykonywanie Wpłat, jeżeli działanie Euronet lub RIA narusza przepisy prawa.
30. Wykonywanie Wpłat podlega prawu polskiemu.

31. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów pomiędzy RIA, Euronet a Klientem będącym konsumentem lub Indywidualnym Przedsiębiorcą, związanych z wykonywaniem Wpłat jest sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów pomiędzy RIA, Euronet a innym Klientem, związanych z wykonywaniem Wpłat, jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Euronet w momencie wnoszenia powództwa lub wniosku.
32. Aktualnie obowiązujący Regulamin jest zawsze dostępny na stronie internetowej mojwplatomat.pl, skąd możliwe jest jego pobranie w celu zabezpieczenia treści umowy o wykonanie Wpłaty.